

PRIVACY STATEMENT

Ilse DeLange

In dit Privacy Statement leggen we uit welke persoonsgegevens we van je gebruiken wanneer je onze website bezoekt, onze concerten bijwoont of je inschrijft op onze nieuwsbrief. Ook lees je hier waarom we dat doen en welke mogelijkheden jij hebt om te bepalen wat er met de gegevens gebeurt. Ieder gebruik van persoonsgegevens vindt plaats in lijn met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de AVG wordt het gebruik van persoonsgegevens een “verwerking” genoemd, dus deze term zullen we in het vervolg van dit Privacy Statement gebruiken.

Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van de manier waarop je met ons in contact komt. We verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dit zijn de persoonsgegevens die we mogelijk verwerken:

- Contactgegevens, zoals je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Marketing- en communicatiegegevens, bijvoorbeeld informatie over je inschrijving voor onze nieuwsbrief.
- Aankoop- of bestelgegevens als je iets van ons aanschaft.
- Websitegebruikgegevens en informatie die wordt verzameld via cookies en vergelijkbare technologieën.
- Foto's, video- en geluidsopnamen waar je mogelijk op te zien of te horen bent.
- Gegevens die je zelf met ons deelt of die door een andere partij met ons worden gedeeld op basis van jouw toestemming.

Waar kunnen persoonsgegevens voor worden gebruikt?

Wij kunnen persoonsgegevens alleen gebruiken op de volgende wijzen:

- **Met jouw toestemming**
Als je daarvoor toestemming hebt gegeven, kunnen we bepaalde persoonsgegevens gebruiken om:
 - Contact met je op te nemen over nieuws, muziek, optredens, winacties, pre-sales, merchandise en andere activiteiten van ons, bijvoorbeeld via de nieuwsbrief waarvoor je je ingeschreven hebt.
 - Contact met je op te nemen voor het doel waarvoor je je hebt aangemeld of waarvoor je toestemming hebt gegeven;
- **Voor de uitvoering van een overeenkomst**
Wanneer je van ons iets aanschaft, kunnen we bepaalde persoonsgegevens gebruiken als dit nodig is om:
 - Je bestelling te verwerken en te leveren.
 - Contact met je op te nemen voor klantenservice.
 - Je te informeren over wijzigingen of andere relevante informatie over het concert dat je bezoekt of hebt bezocht, of de bestelling die je hebt geplaatst.
- **Voor onze gerechtvaardigde belangen**
We kunnen bepaalde persoonsgegevens verwerken als dit nodig is om:
 - Contact te onderhouden met jou en andere fans.
 - Je aanbiedingen te sturen als je eerder iets van ons aangeschaft hebt.
 - Tijdens concerten of andere activiteiten content te maken waar je mogelijk op te zien of te horen bent, zoals foto's, video's en livestreams, en deze content te gebruiken, bijvoorbeeld op onze socialmedia of in een televisie-uitzending.
- **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen**
In sommige gevallen zijn we wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.

Cookieverklaring

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Je kunt op het cookiepictogram op de eerste pagina van de website klikken als je cookievoorkeuren wilt zien of wijzigen.

Kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met anderen?

Wij delen persoonsgegevens alleen met anderen als dit wettelijk is toegestaan. Het kan voorkomen dat we persoonsgegevens delen met de volgende partijen:

- Partijen waarmee wij samenwerken of die wij inschakelen bij de uitvoering van onze activiteiten, alleen als dit wettelijk is toegestaan.
- Overheidsinstellingen en andere bevoegde instanties, alleen als dit wettelijk is vereist.
- Andere personen als jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Wat zijn jouw rechten?

Je kunt bij ons altijd een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te wissen (als dat mogelijk is). Ook mag je je eerder gegeven toestemming voor een verdere verwerking intrekken. Dit kun je doen door een mail te sturen naar info@fireflymanagement.nl. Als je vindt dat wij niet goed zijn omgegaan met jouw persoonsgegevens heb je ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, maar we doen natuurlijk onze uiterste best om te voorkomen dat dit nodig is.

Hoe worden jouw persoonsgegevens beschermd?

We hebben passende maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens goed beschermd en beveiligd zijn. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de in dit Privacy Statement beschreven doeleinden en zullen jouw persoonsgegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden. Als het nodig is dat we persoonsgegevens overdragen aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte gelden strikte veiligheidsmaatregelen die waarborgen dat de persoonsgegevens goed worden beschermd. Zo houden wij ons aan door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, bindende bedrijfsregels en bindende regels voor bedrijfsprocessen.

Wijzigingen

We kunnen dit Privacy Statement wijzigen. Je kunt dit Privacy Statement regelmatig bekijken om eventuele wijzigingen te zien. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen aan onze omgang met persoonsgegevens, dan zullen we je daarover informeren.

Toepasselijkheid

Dit Privacy Statement is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door Racoon.

Hoe kan ik contact opnemen?

Als je vragen hebt over ons Privacy Statement of over onze omgang met gegevensbescherming dan kun je contact met ons opnemen via info@fireflymanagement.nl.