

Privacy statement
AGENTS AFTER ALL B.V.

Agents After All is gevestigd en kantoorhoudend in Amsterdam, aan het Gedempt Hamerkanaal 20-22 en ingeschreven onder KvK nummer 63746042.

Agents After All respecteert de privacy van haar klanten en van alle bezoekers van de website agentsafterall.nl (hierna: de website) en/of haar evenementen (hierna gezamenlijk: de bezoekers). Agents After All draagt er zorg voor dat de persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens voorschrijft.

Toepasselijkheid

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door Agents After All en heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van bezoekers van de website en/of de evenementen.

Dit privacy statement is niet van toepassing op de websites van andere derden waarnaar Agents After All op agentsafterall.nl en in haar mailings een hyperlink aanbiedt. Bezoek voor het privacybeleid van deze derden de betreffende websites.

Welke persoonsgegevens gebruikt Agents After All?

Bij de aanschaf van tickets voor het evenement kan de bezoeker (al dan niet door de betreffende verkooporganisatie) om persoonsgegevens, zoals naam, (e-mail)adres en telefoonnummer, worden gevraagd, welke gegevens Agents After All dan van de verkooporganisatie verkrijgt.

Daarnaast kan Agents After All persoonsgegevens van bezoekers, zoals bijvoorbeeld naam, (e-mail)adres en telefoonnummer gebruiken, die zij rechtstreeks van bezoekers verkrijgt in verband met bij Agents After All geplaatste bestellingen via de website.

Ook kunnen door Agents After All surfgegevens (waaronder IP-adres, datum en tijd van bezoek aan de website) worden verkregen van bezoekers van de website.

Waar worden je persoonsgegevens voor gebruikt?

Agents After All gebruikt de gegevens in eerste instantie om de overeenkomsten met bezoekers zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en voor de interne administratie.

Meer specifiek kan Agents After All persoonsgegevens verzamelen en gebruiken:

- ten behoeve van het versturen van de bij Agents After All gekochte tickets of producten aan de juiste persoon;
- om bezoekers, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief, te (laten) informeren over wijzigingen met betrekking tot tickets en/of over door Agents After All georganiseerde concerten en evenementen;
- ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiële) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten; en/of
- voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Agents After All zal niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker gegevens aan derden verstrekken, tenzij zij dit noodzakelijk is om de overeenkomst met de bezoeker uit te kunnen voeren,

bijvoorbeeld voor het verzenden van tickets, of het verbeteren van de diensten en producten, of tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht is.

Agents After All verstuurt nieuwsbrieven per e-mail. Onderaan elke nieuwsbrief die je van Agents After All ontvangt, heb je de mogelijkheid om je daarvoor af te melden. Als je je afmeldt, zul je geen nieuwsbrieven met informatie meer ontvangen.

Eventuele backups van de opgeslagen gegevens die gemaakt worden door Agents After All ten behoeve van het optimaal functioneren van de systemen, worden uitsluitend gebruikt voor het herstellen van de systemen bij een storing.

Surfgegevens en klikgedrag

Surfgegevens die Agents After All verzamelt kunnen worden opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan en gebruik van de website statistisch te analyseren en te optimaliseren. Surfgegevens worden door (voor zover mogelijk) geanonimiseerd. Alleen geanonimiseerde gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden, zoals Google Analytics.

Cookies en Google Analytics

Agents After All behoudt zich het recht voor om, net als de meeste websites, informatie te vergaren door gebruik te maken van zogenaamde "cookies" om het navigeren in de website te vergemakkelijken. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op een computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee de website bekeken wordt (bijvoorbeeld Safari of Chrome) om deze cookies op de computer op te slaan. Via de instellingen van de webbrowser kunnen cookies worden uitgezet.

Agents After All maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Uitsluitend om gebruik te maken van deze dienst van Google, wordt deze informatie, inclusief IP adres, aan Google verstrekt.

Via de website worden ook cookies geplaatst van Google in het kader van de dienst Google Analytics. Agents After All heeft geen invloed op wat Google met de op deze manier verkregen informatie doet.

Sociale netwerken

Op de website staan knoppen die zijn gekoppeld aan sociale netwerken zoals Facebook, Twitter en Instagram. Via de knoppen kunnen de betreffende sociale netwerken cookies plaatsen. De betreffende sociale netwerken zijn verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden gebruikt. Hiervoor zijn privacyverklaringen van de betreffende sociale netwerken van toepassing.

Bewaartermijn

Agents After All bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan twee jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Inzage en correctie

Bezoekers kunnen Agents After All via het e-mailadres info@agentsafterall.nl schriftelijk verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van diens (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele correcties worden verwerkt. De bezoeker dient er voor te zorgen dat Agents After All over de juiste persoonsgegevens beschikt.

Wijzigingen

Agents After All behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. De bezoekers worden geadviseerd om met regelmaat het privacybeleid te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als die wijzigingen wezenlijk zijn, zal Agents After All de bezoekers hiervan duidelijk op de hoogte brengen.

Indien je na het lezen van dit privacy statement toch nog vragen en/of opmerkingen hebt, laat het ons dan weten via info@agentsafterall.nl.